



## **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

# **KADOSH LOCAÇÃO, TRANSPORTES E TURISMO LTDA ME**

AGOSTO/2021

## SUMÁRIO

IDEOLOGIA KADOSH .....	03
Missão .....	03
Visão .....	03
Valores .....	03
PRINCÍPIOS BÁSICOS .....	04
COMPROMISSOS DE CONDUTA .....	04
Da Kadosh .....	04
Com Colaboradores .....	04
Dos Colaboradores .....	05
Com Clientes .....	05
Com Fornecedores .....	05
Com o Meio Ambiente .....	06
Com a Sociedade .....	06
Com os Órgãos Governamentais .....	06
DISPOSIÇÕES FINAIS .....	07

## **IDEOLOGIA KADOSH**

Com o compromisso de prestar os melhores serviços de transporte de passageiros e visando sempre uma conduta de respeito em suas atividades, o objetivo do Código é impedir condutas antiéticas e ilegais e incentivar as boas práticas.

Este Código de Conduta Ética, baseia-se nos seguintes princípios:

- Ética: Agir com honestidade.
- Igualdade: Tratamento igualitário e sem discriminação.
- Responsabilidade: Zelar pela conservação do patrimônio.
- Legalidade: Buscando as melhores condutas, atendendo às normas legais.
- Impessoalidade: Cumprir com as metas e garantir a ética.
- Publicidade: Assumindo o compromisso de transparência.

## **MISSÃO**

Fornecer serviços de logística e transporte de passageiros, com qualidade, agilidade e total segurança, por meio de pessoas qualificadas, agregando valor aos nossos clientes.

## **VISÃO**

Ser reconhecida pela alta qualidade na prestação dos serviços de transporte e colaborar para o crescimento da cidade de Anchieta e região.

## **VALORES**

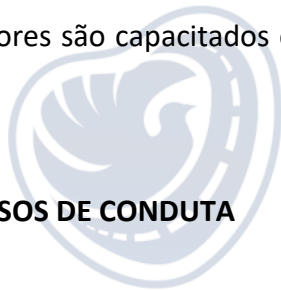
- Ética e responsabilidade;
- Prontidão no atendimento;
- Pontualidade;
- Busca pelo aperfeiçoamento contínuo;
- Tolerância zero à corrupção;
- Respeito pelas pessoas;
- Segurança;



## **PRINCÍPIOS BÁSICOS**

Os princípios básicos do Código de Ética da Kadosh Transportes estão vinculados a missão, visão e valores. Baseado na transparência e honestidade, as ações sempre visam o respeito, igualdade e legalidade.

Os colaboradores são capacitados e possuem o comprometimento com a qualidade e segurança.



**KADOSH**  
TRANSPORTES

## **COMPROMISSOS DE CONDUTA**

### **DA KADOSH TRANSPORTES**

- Conduzir seus negócios com honestidade e transparência, sempre em parceria com colaboradores, clientes, fornecedores e órgãos governamentais, buscando crescimento.
- Expor os princípios e compromissos éticos, estimulando seu cumprimento.
- Comunicar-se de maneira correta e transparente, sendo de fácil compreensão.
- Manter os canais para comunicação para atendimento de dúvidas, elogios, reclamações, sugestões.

## **COM COLABORADORES**

- Disponibilizar condições de trabalho e equipamento adequados garantido a segurança e qualidade.
- Promover um ambiente de trabalho saudável, combatendo todo tipo de discriminação.
- Promover igualdade de oportunidades para os colaboradores.
- Promover a capacitação contínua.



## DOS COLABORADORES

- Cumprir com qualidade as obrigações assumidas.
- Realizar as capacitações oferecidas.
- Respeitar as diferenças.
- Manifestar-se nos canais de comunicação opiniões, elogios, reclamações, sugestões.
- Zelar pelo patrimônio da Kadosh Transportes.
- Não obter vantagem indevida.
- Manter sigilo sobre informações e não se envolver em atividade que seja conflitante com a Kadosh Transportes.
- Não aceitar vantagem, benefício, doação, gratificação, brindes para si ou outras pessoas.

## COM CLIENTES

- Oferecer serviços de qualidade, visando a satisfação do cliente e tratamento digno.
- Zelar pelo direito do cliente.
- Cumprir com o contrato.
- Reparar perdas ou prejuízos com o máximo de agilidade.

## COM FORNECEDORES

- Selecionar fornecedores visando qualidade, atendimento, formas de pagamento, prazo e agilidade na entrega.
- Contratar fornecedores que possuam práticas de responsabilidade social, ambiental e que cumpram com a lei.
- Que não utilize trabalho escravo ou infantil.



## COM O MEIO AMBIENTE

- Conduzir as ações em responsabilidade social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.
- Investir em produtos e serviços minimizando os impactos ambientais.

## COM A SOCIEDADE

- Manter canais de comunicação.
- Mobilizar os colaboradores para campanhas e ações voluntárias.
- Não discriminar pessoas pela etnia, cor, raça, gênero, classe social, etc.

## COM ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS

- Contribuir para a elaboração de políticas públicas visando o desenvolvimento sustentável
- Interagir com as instituições de ensino, buscando melhorias na qualificação.
- Rejeitar práticas de corrupção e propina, bem como apoio de partidos políticos.
- Não financiar partidos políticos ou candidatos a cargos públicos.

## DISPOSIÇÕES FINAIS

O Código de Ética foi desenvolvido para evitar conflitos e garantir seu desenvolvimento com as responsabilidades nele mencionadas.

Os canais de atendimento da Kadosh Transportes são disponíveis para que, qualquer prática contrária a este Código de Ética, seja relatado.

Os canais de comunicação são:

- Rede social do instagram @kadoshtransportes
- WhatsApp (28) 98806-7071
- E-mail adm@kadoshtransportes.com.br
- Site www.kadoshtransportes.com.br
- Endereço Rua Ronilson Queiroz Junior, s/n, Portal de Anchieta – Anchieta/ES - Cep 29.230-000

O gestor social da Kadosh Transportes é Douglas Soares Ferreira e o canal para comunicação é através do e-mail contato@kadoshtransportes.com.br e telefone (28) 99986-3255.

É dever de todos conhecer e cumprir com este Código de Ética na realização das ações.